



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์คุณภาพ โรงพยาบาลวัดโบสถ์

ที่ พค.๐๖๒๗.๓๐๗/๑๘ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง การประกาศใช้นโยบายการจัดการคุณภาพ

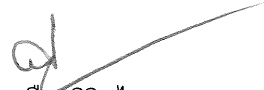
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัดโบสถ์

เรื่องเดิม ตามที่โรงพยาบาลวัดโบสถ์ ได้ดำเนินการด้านบริการสุขภาพตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพและได้เข้าร่วมการประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพตลอดมานั้น

ข้อเท็จจริง ในปี ๒๕๖๕ โรงพยาบาลวัดโบสถ์ได้ ทบทวนนโยบายในการจัดการคุณภาพโดยการมีส่วนร่วมของทีมระบบงานและหน่วยงาน ภายใต้บริบทขององค์กรและมาตรฐานระบบบริการสุขภาพฉบับปัจจุบัน เสร็จสิ้นแล้ว ตามคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล คำสั่ง รพ.วัดโบสถ์ที่ ๘๒-๒๕๖๔ เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลวัดโบสถ์ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔ และประกาศนโยบายการจัดการคุณภาพ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕


ข้อเสนอเพื่อการพิจารณา ศูนย์คุณภาพโรงพยาบาล เห็นควรแจ้งเวียนให้หน่วยงานทุกหน่วยงานในโรงพยาบาลถือปฏิบัติ ตั้งแต่วันที่ประกาศนโยบายต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางเรืองศิริ ไกรคง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
หัวหน้างานยุทธศาสตร์และแผนงาน

eqw๐ ๕1๕๖๓


(นางสาวพิมพ์พรรณ ปิ๋วโพธิ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัดโบสถ์



ประกาศโรงพยาบาลวัดโบสถ์
เรื่อง นโยบายการจัดการคุณภาพ

ตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณภาพบริการ ๔ ด้านที่เกิดจากการบูรณาการระหว่าง ระบบการบริหารจัดการคุณภาพ ด้านบริการสุขภาพ ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านความปลอดภัย ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข ด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ให้เป็นระบบ โดยเน้นการเชื่อมโยงการประสานงานในทุกระดับนั้น มุ่งเน้นผลลัพธ์ ให้เกิดความไว้วางใจ ค้ำครองผู้บริโภคให้ปลอดภัย และตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ ชุมชนและสิ่งแวดล้อมต่อไป โรงพยาบาลวัดโบสถ์ เป็นส่วนหนึ่งที่รับนโยบายให้ลงสู่การปฏิบัติควบคู่ไปกับงานประจำ โรงพยาบาลวัดโบสถ์จึงประกาศนโยบายการจัดการคุณภาพดังนี้

๑. จัดตั้งคณะกรรมการที่มนำระดับโรงพยาบาลประกอบด้วยหัวหน้างานทุกหน่วยงานมีหน้าที่ผลักดันนโยบายสู่การปฏิบัติและเป็นตัวกลางการสื่อสารถึงระดับผู้ปฏิบัติ สนับสนุนให้มีการจัดทรัพยากรอย่างเพียงพอในการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น

๒. ผู้นำเป็นแบบอย่างสร้างคามยอมรับนับถือ ให้เกียรติซึ่งกันและกันในแต่ละวิชาชีพ หัวหน้างานทุกระดับพึงกระทำตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อบุคลากรในสังกัดและปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัดทั้งยังสนับสนุนยกย่องคนทำดี เพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมและแบบอย่าง

๓. สนับสนุนให้ทีระบบและหน่วยงานทุกหน่วยงาน จัดทำระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐาน ๔ ด้าน, มาตรฐานอื่นๆ ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงระบบงานต่างๆโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้องกับงานตนเองให้มีคุณภาพ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ปลอดภัยต่อผู้ให้บริการและชุมชนสิ่งแวดล้อม

๔. กำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อรับฟังความคิดเห็นและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการ รวมทั้งชุมชน ได้แก่ การสำรวจความพึงพอใจ , การสอบถามประสบการณ์การรับบริการของผู้ป่วย , การรับข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ ญาติ ชุมชน และการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ

๕. บุคลากรทุกระดับต้องได้รับการอบรมและพัฒนา ตามลักษณะของงานที่ปฏิบัติให้มีทักษะ ความชำนาญ การมีใจบริการเพื่อสร้างคุณค่าตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการตลอดจนชุมชน

๖. การพัฒนาระบบจัดการระบบบริการสุขภาพ ถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกคนที่ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานระบบจัดการระบบบริการสุขภาพ และข้อกำหนดในระบบงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบจัดการระบบบริการสุขภาพของโรงพยาบาล พร้อมทั้งร่วมแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงพัฒนาระบบการจัดการและวิธีการทำงานในระบบงานต่างๆ

๗. บุคลากรทุกคนต้องคำนึงถึงคุณภาพการให้บริการ ความปลอดภัยของผู้ป่วย ญาติ ตนเองและเพื่อนร่วมงานและทรัพย์สินทางราชการเป็นสำคัญตลอดระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

๘. โรงพยาบาลวัดโบสถ์ให้มีการตรวจสอบ และติดตามผลการดำเนินงาน อีกทั้งรวบรวม วิเคราะห์ สาเหตุ ปัญหาการดำเนินงานและและแนวทางการแก้ไขและจัดทำแผนพัฒนาในระยะสั้น ระยะยาว

๙. การมีส่วนร่วมของชุมชนและส่วนราชการในพื้นที่ มีส่วนร่วมในการออกแบบระบบการเฝ้าระวัง ควบคุมและป้องกันโรค ภัยสุขภาพ รวมทั้งสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็น เพื่อบรรลุเป้าหมายระดับอำเภอ

๑๐.การจัดการระบบบริการสุขภาพในโรงพยาบาลดำเนินงานภายใต้มาตรฐาน ๙ ด้านครอบคลุมสาระสำคัญดังนี้

๗.๑). ด้านการบริหารจัดการ มีการสื่อสารนโยบายจากผู้นำสู่บุคลากรทุกคนโดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม และจัดการงานคุณภาพของโรงพยาบาล ส่งผลถึงความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการรวมทั้งเกิดประโยชน์แก่บุคลากร โรงพยาบาล และสังคม

๗.๒). ด้านบริการสุขภาพ มีการจัดบริการสุขภาพที่สำคัญ พื้นฐาน ครอบคลุมสอดคล้องกับบริบท ขององค์กรและเครือข่าย อย่างมีมาตรฐานและมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการ ของผู้รับบริการ

๗.๓). ด้านอาคาร มีระบบการจัดการโครงสร้างกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกวัสดุอุปกรณ์ เพื่อ ความปลอดภัยผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

๗.๔). ด้านสิ่งแวดล้อม มีการจัดการขยะถูกต้อง เหมาะสม ระบบบำบัดน้ำเสียได้รับการดูแลให้เกิดความ สมดุล และตรวจสอบคุณภาพน้ำบริโภคและน้ำทิ้งผ่านเกณฑ์การประเมิน มีระบบการจัดการเสียง แสง อากาศ พลังงานและปริมาณของเสีย

๗.๕). ด้านความปลอดภัย มีการจัดการระบบระบบอัคคีภัย ระบบไฟฟ้า ระบบก๊าซทางการแพทย์ และพื้นที่กำเนิดรังสี และจุดอับอากาศ ในจุดให้บริการ และ สถานที่ทำงานของบุคลากรของโรงพยาบาล ให้ ปลอดภัย

๗.๖). ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข จัดหาเครื่องมือแพทย์ให้เพียงพอ พร้อมใช้ และต้องมีการสอบเทียบเครื่องมือเชิงคุณภาพ พร้อมระบบบำรุงรักษาให้ได้มาตรฐานและปลอดภัย

๗.๗). ด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ วางระบบการสื่อสาร ที่บุคลากรและผู้รับบริการสามารถใช้ ระบบการสื่อสารได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับการใช้งานทั้งในภาวะปกติ และฉุกเฉิน ทั้งภายในและ ภายนอก รวมถึงมาตรการการยกเลิการใช้ระบบสื่อสาร

๗.๘). ด้านสุศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ ส่งเสริมและจัดกิจกรรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง ใน ชุมชน และกลุ่มป่วย ในโรคติดต่อและโรคไม่ติดต่อที่พบบ่อย โดยยึดหลักมาตรฐานงานสุศึกษา และเกิดบุคคลหรือชุมชนต้นแบบ ส่งเสริมการจัดการตนเองในกลุ่มผู้ป่วยร่วมกับครอบครัว

๗.๙). ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ มีการกำหนดนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยทาง ไซเบอร์อย่างครอบคลุม มีแผนการจัดการประเมิน บริหารความเสี่ยง กำหนดผู้รับผิดชอบสื่อสารให้ทราบโดย ทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เป็นต้นไป จนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางสาวพิมพ์พรรณ ปั่นโพธิ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัดโบสถ์